



# EQAVET

## Alinhamento com o Quadro EQAVET Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional

### IMPLEMENTAÇÃO

#### ENQUADRAMENTO

A paisagem das políticas educativas em todo o mundo vem revestir-se de particular centralidade na questão da qualidade na educação e formação. No quadro das políticas europeias nesta matéria assistiu-se, nas últimas décadas, à busca de direções a adotar face aos desafios de desenvolvimento social e económico consequentes a tais metamorfismos, incidindo no relevo, a nível europeu, Educação e Formação Profissional (EFP) enquanto motor preponderante do desenvolvimento sustentável da economia e da sociedade europeias, na perspetiva da plena realização do Mercado Comum.

Impôs-se, assim, o recurso a mecanismos garantia e melhoria da qualidade da EFP com objetivo de promover a transparência e a qualidade de competências e qualificações que facilitassem a mobilidade de pessoas, lançando a EU no Processo de Copenhaga (2002) instrumentos e princípios comuns que se materializaram no instrumento Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e a Formação Profissionais - Quadro EQAVET (2009).

Revelada a sua importância estratégica, a ANQEP, I.P. desenhou um modelo de alinhamento do Quadro EQAVET com a realidade nacional para todas as tipologias de Escolas com oferta formativa de EFP como formação inicial para jovens de nível de 4 do Quadro Nacional de Qualificações, potenciando a apropriação de uma cultura de melhoria contínua e reforçando a confiança nas modalidades de dupla certificação do Sistema.

A aplicação de um sistema de melhoria e garantia da qualidade EQAVET implica, num primeiro momento, o reconhecimento da dificuldade de definição de qualidade em educação e formação. O conceito de “qualidade” é um conceito milenar que está inscrito

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



na matriz filosófico-cultural do mundo ocidental. Remontamos à sua origem na filosofia grega, em particular à tradição platónica, onde aparece definida como a conformidade ao modelo - mimesis.

No século XX, função das mudanças políticas, sociais e económicas que trouxeram a nova ordem mundial do pós-guerra esta “qualidade mimética” foi recuperada pelos teóricos (americanos e japoneses) que lhe deram novos sentidos - “melhoria contínua de processos” (Deming, 1950), “adequação à finalidade” (Juran, 1954), “controlo da qualidade total” (Feigenbaum, 1951) ou “conformidade com os requisitos” (Crosby, 1979).

Deming e Juran trabalharam em conjunto no desenvolvimento de uma conceitualização de gestão das organizações centrada na qualidade que enfatiza a melhoria contínua das organizações centrada nos seus princípios, práticas e estratégias e no compromisso e envolvimento de todos os seus membros, do topo às bases, para alcançarem o sucesso na satisfação das necessidades/expectativas do cliente, com consequentes benefícios para todos os seus membros e para a sociedade em geral.

No caso da EFP, a implementação do quadro EQAVET, a reflexão sobre o conceito polimórfico de “qualidade”, exige a sua clarificação, tendo-se aqui adotado a definição de Cheng (2001) de “qualidade futura”

Assim, a referência a qualidade em EFP passará a reportar-se sempre a um quadro em que a garantia de qualidade implica assegurar a relevância dos objetivos, conteúdos, práticas e resultados para o futuro das novas gerações a nível individual, local e global, numa nova era na qual a Escola no séc. XXI se debate com o quotidiano da experimentação das mudanças paradigmáticas económicas, tecnológicas e socioculturais do advento da globalização.

Neste sentido, considerando os objetivos do Quadro EQAVET de promoção de uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade por parte da Escola com oferta EFP baseada em práticas de autoavaliação; articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos da Escola com oferta EFP; recolha dados e análise sistemática e sistémica dos resultados alcançados pela atividade desenvolvida, refletindo esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão da EFP obtenção do selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade da

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

Escola com oferta de EFP se encontra alinhado com o Quadro europeu consubstanciou-se a metodologia e o plano de ação a seguir:

## FASE 1 - PLANEAMENTO

O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos stakeholders e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.

Quadro EQAVET		OPERACIONALIZAÇÃO				
		2019				
ETAPA A Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET		SETEMBRO				
1	AVALIAÇÃO DO ALINHAMENTO DA MISSÃO E A VISÃO DA ESCOLA SEGUNDO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA A GARANTIA DE QUALIDADE DA OFERTA DE EFP					
2	DEFINIÇÃO DOS OBJETIVOS DO PROCESSO DE ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET TENDO EM CONTA A SITUAÇÃO DA ESCOLA FACE À GARANTIA DA QUALIDADE E A SUA VISÃO ESTRATÉGICA PARA A GESTÃO DA EFP NO CONTEXTO DA SUA INTERVENÇÃO					
3	IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS					
4	DEFINIÇÃO DA EQUIPA EQAVET [PROJECTO] constitui elementos representativos de todos os stakeholders internos e externos					
5	ELABORAÇÃO DOS DOCUMENTO DE BASE E PLANO DE AÇÃO EQAVET					
6	SEMINÁRIOS DE SENSIBILIZAÇÃO À COMUNIDADE EDUCATIVA NO QUADRO EQAVET					
	PROFESSORES E FORMADORES					
	ASSISTENTES OPERACIONAIS					
	PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO OUTROS PARCEIROS					

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## FASE 2 - IMPLEMENTAÇÃO

Os planos de ação, concebidos em consulta com os stakeholders, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.

Quadro EQAVET		OPERACIONALIZAÇÃO			
		2019			2020
ETAPA B Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET		OUT	NOV	DEZ	JAN
1	APLICAÇÃO DAS AÇÕES DE ALINHAMENTO DOS DESCRITORES E INDICADORES EQAVET				
2	MONITORIZAÇÃO SISTEMÁTICA DA IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES DE ALINHAMENTO				
3	APOIO DE MODO EXPLÍCITO A PARCERIAS PERTINENTES E ABRANGENTES PARA LEVAR A CABO AS AÇÕES PREVISTAS				
4	PLANO ESTRATÉGICO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS DO PESSOAL INDICA A NECESSIDADE DE FORMAÇÃO PARA PROFESSORES E FORMADORES				
5	WORKSHOPS DE CAPACITAÇÃO/EMPODERAMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA NO QUADRO EQAVET				
	PROFESSORES E FORMADORES				
	ASSISTENTES OPERACIONAIS				
	PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO				
	OUTROS PARCEIROS				

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## FASE 3 - AVALIAÇÃO

As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.

Quadro EQAVET		OPERACIONALIZAÇÃO			
		2019	2020		
ETAPA C Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET		DEZ	JAN	FEV	MAR
1	APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO DAS AÇÕES EM ALINHAMENTO COM DESCRITORES E INDICADORES EQAVET				
2	ANÁLISE DOS DADOS				
3	APLICAÇÃO DA REVISÃO DAS AÇÕES DE ALINHAMENTO DOS DESCRITORES E INDICADORES EQAVET				
4	IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE ALERTA RÁPIDO				
5	WORKSHOPS DE CAPACITAÇÃO/EMPODERAMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA NO QUADRO EQAVET				
	PROFESSORES E FORMADORES				
	ASSISTENTES OPERACIONAIS				
	PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO				
	OUTROS PARCEIROS				

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## FASE 4 - REVISÃO

Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.

Quadro EQAVET		OPERACIONALIZAÇÃO	
		2020	
<b>ETAPA D</b> Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET		MAR	ABR
1	RECOLHA DAS INFORMAÇÕES DOS FORMANDOS SOBRE AS SUAS EXPERIÊNCIAS INDIVIDUAIS DE APRENDIZAGEM E O AMBIENTE DE APRENDIZAGEM E ENSINO. SÃO UTILIZADAS CONJUNTAMENTE COM AS IMPRESSÕES DOS PROFESSORES, PARA INSPIRAR NOVAS AÇÕES		
2	DADO AMPLO CONHECIMENTO PÚBLICO DA INFORMAÇÃO SOBRE OS RESULTADOS DA REVISÃO		
3	OS PROCEDIMENTOS DE RECOLHA DE FEEDBACK E DE REVISÃO FAZEM PARTE DE UM PROCESSO ESTRATÉGICO DE APRENDIZAGEM DA ORGANIZAÇÃO		
4	DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO SÃO DISCUTIDOS COM AS PARTES INTERESSADAS, SENDO ELABORADOS PLANOS DE AÇÃO ADEQUADOS		
5	SEMINÁRIOS DE DIVULGAÇÃO À COMUNIDADE EDUCATIVA DOS RESULTADOS DA IMPLEMENTAÇÃO E PROPOSTAS DE REVISÃO DO QUADRO EQAVET		
	PROFESSORES E FORMADORES		
	ASSISTENTES OPERACIONAIS		
	PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO		
	OUTROS PARCEIROS		

Cofinanciado por:

## CERTIFICAÇÃO

Quadro EQAVET		OPERACIONALIZAÇÃO						
		2020						
CERTIFICAÇÃO COM SELO EQAVET		ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
1	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DO OPERADOR							
2	SOLICITAÇÃO POR PARTE DO OPERADOR DE EFP À ANQEP, I.P. DE UM NOVO PROCESSO DE VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE EQAVET							
3	ANQEP, I.P. SELECIONA OS PERITOS EXTERNOS QUE IRÃO CONSTITUIR A EQUIPA DE VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE EQAVET							
4	REALIZAÇÃO DA VISITA IN LOCO DO PERITO EXTERNO							
5	TOMADA DE DECISÃO ANQEP, I.P. BASEADA NO RELATÓRIO PRELIMINAR DO PERITO							
6	ATRIBUIÇÃO DE UM SELO EQAVET							

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu